

## Opis Przedmiotu zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest:

1. Przedmiotem zamówienia są usługi specjalistyczne dla około 11 osób z zaburzeniami psychicznymi i dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania.
2. Przez usługi specjalistyczne należy rozumieć pomoc przy zaspakajaniu podstawowych czynności życiowych, udzielanie wsparcia psychologicznego w warunkach codziennej egzystencji, w sytuacjach konfliktowych, pogorszenia stanu zdrowia, trening umiejętności społecznych a w przypadku dzieci również zajęcia terapeutyczne -logopedyczne.
3. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług specjalistycznych wynosić będzie 3 000 w okresie od 01.01-31.12.2013r.
4. Usługi specjalistyczne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez 6 dni w tygodniu w godz. 8.00 -20.00 .
5. Wykonawca usług specjalistycznych powinien:
  - a) posiadać co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu usług specjalistycznych,
  - b) zatrudniać obecnie co najmniej jedną osobę do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów,
  - c) zatrudniać do wykonania zakresu usług specjalistycznych specjalistyczną kadrę składającą się z terapeutów zajęciowych, pracownika socjalnego, rehabilitantów, pielęgniarek psychiatrycznych, asystentów osób niepełnosprawnych, psychologów, logopedów i pedagogów, a osoby te posiadają wymagane staże w zakładach psychiatrycznych opieki zdrowotnej lub w innych organizacjach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.)*, oraz *ustawą z dn. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn. zm.)*.,
  - d) posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m.st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax, komputer a także posiadać telefon komórkowy,
6. W przypadku wybrania oferty Wykonawca:
  - a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług oraz koordynatora zadania; wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej,
  - b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach,
  - c) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące,
7. Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS.
8. Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, koordynatorami działu usług opiekuńczych OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny.
9. W przypadku zmiany zakresu usługi u klienta lub zmiany wymiaru godzin Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najbliższym możliwym terminie.
10. W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji.
11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdania z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonanych godzin usług.

12. Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres do 5 dni.
13. Z uwagi na zmienną ilość godzin Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w okresie umowy do 10%.
14. Podstawowy zakres usług specjalistycznych określa załącznik nr I do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 1

***Zakres usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i dla dzieci z niesprawnością intelektualną***

**1. Pielęgnacja**

- a) pomoc i motywowanie do zachowania higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, dbanie o schludny wygląd klienta jak i dobieranie odzieży stosownie do warunków atmosferycznych)
- b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych
- c) obserwacja stanu zdrowia klienta i zgłaszanie istotnych jego zmian rodzinie i lekarzowi
- d) kontrola przyjmowania leków zleconych przez lekarza oraz prowadzenie treningu lękowego w zależności od potrzeb
- e) inne czynności pielęgnacyjne wynikające z zaleceń lekarza i potrzeb klienta, zapewniające bezpieczną, higieniczną i możliwie komfortową egzystencję.

**2. Rehabilitacja fizyczna**

- a) realizacja zleconych przez lekarza ćwiczeń rehabilitacyjnych możliwych do wykonania w warunkach domowych przez osoby do tego przygotowane
- b) podtrzymywanie aktywności ruchowej i usprawnianie aparatu ruchowego poprzez spacer, udział w zabawach i zajęciach ruchowych, wspólne wykonywanych pracach domowych oraz innych w zależności od potrzeb i upodobań klienta
- c) umożliwianie korzystania z pomocy placówek rehabilitacyjnych oraz służby zdrowia
- d) w zależności od potrzeb nauka używania sprzętu ortopedycznego, korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych niezbędnych do podtrzymywania funkcji czynności poważnie uszkodzonych
- e) usprawnianie poszczególnych grup mięśni i ćwiczenie sprawności manualnej
- f) inne w zależności od rodzaju schorzenia, stopnia sprawności i potrzeb klienta
- g) doradztwo w zakresie dostosowania mieszkania dla potrzeb osoby niepełnosprawnej.

**3. Usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie**

- a) nauka, podtrzymywanie i rozwój umiejętności niezbędnych w życiu codziennym, a szczególnie w zakresie samoobsługi, samodzielnego wykonywania podstawowych czynności higienicznych i porządkowych, samodzielnego wykonywania prostych posiłków oraz innych umiejętności praktycznych w zależności od potrzeb i braków klienta.
- b) trening w zakresie podstawowych umiejętności umożliwiających korzystanie z instytucji życia społecznego ( dotrzymywanie zobowiązań, terminowe regulowanie świadczeń, uwzględnianie powszechnie przyjętych reguł organizacji czasu)
- c) trening umiejętności społecznych ( rozwiązywanie problemów w kontaktach międzyludzkich, umiejętność prowadzenia rozmowy, przygotowanie do podjęcia pracy)
- d) usprawnianie aparatu mowy i kształtowanie sprawności słowno-pojęciowej
- e) nauka i ćwiczenie bezpiecznego korzystania z podstawowych urządzeń domowych
- f) motywowanie i pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, samopomocowych i grup wsparcia

- g) przygotowanie klienta do samodzielnego poruszania się w środowisku i korzystania z publicznych środków lokomocji,
  - h) motywowanie i pomoc w korzystaniu z instytucji kulturalnych ( kino, teatr, dom kultury ) socjalizacja klienta poprzez wzbogacanie zainteresowań, stymulację aktywności twórczej i potencjalnych zdolności umożliwiających skuteczne wypełnienie zadań życiowych prowadząc do większej aktywności indywidualnej, społecznej oraz do nabywania umiejętności odpowiadających w pełni oczekiwaniom, kulturowym wzorom i standardom życia społecznego
  - i) inne w zależności od potrzeb.
4. **Wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne**
- a) wzmacnianie u klienta zachowań społecznie akceptowanych oraz stwarzanie warunków i okoliczności sprzyjających ich rozwojowi
  - b) praca z rodziną w celu ułatwienia jej akceptacji upośledzenia, zrozumienia jego istoty i wypracowania form pracy z niepełnosprawnym
  - c) praca z rodziną nad eliminacją zachowań nadopiekuńczych i kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich
  - d) nauka umiejętności organizacji czasu wolnego
  - e) wypracowanie wspólnie z klientem zachowań zmierzających do podejmowania aktywności w oparciu o społecznie akceptowany rytm dnia
  - f) praca z klientem w kierunku eliminacji zachowań utrudniających bądź uniemożliwiających funkcjonowanie wśród ludzi
  - g) wsparcie w podejmowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych.

.....

(data i czytelny podpis wykonawcy)